

### Neuvertrag bei wilhelm.tel abschließen

Wählen Sie Ihren Wunschartif.

### Vertragsverhältnis beim alten Anbieter kündigen

#### Laufzeitvertrag

Kündigen Sie ihren Vertrag beim alten Anbieter rechtzeitig zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Einen Mustervordruck finden Sie unter [www.wilhelm-tel.de](http://www.wilhelm-tel.de)

#### Prepaid-Karte

Für die Übernahme Ihrer Prepaid-Rufnummer reichen Sie bitte eine sog. Verzichtserklärung bei Ihrem bisherigen Anbieter ein. Vordrucke erhalten Sie dort.

Bitte legen Sie dem Formular "Auftrag zur Rufnummernmitnahme" eine Kopie Ihrer Kündigungsbestätigung bei.

### Rufnummernmitnahme beauftragen

Eine Rufnummernmitnahme ist nur bis vier Wochen nach Beendigung Ihres alten Vertrags möglich. Bei einem Laufzeitvertrag ist die Beantragung zur Mitnahme frühestens vier Monate vor Vertragsende möglich. Die Rufnummernmitnahme nimmt grundsätzlich einige Werktage in Anspruch.

### Wichtige Hinweise

Folgende Angaben müssen beim Auftrag zur Rufnummernmitnahme unbedingt mit den registrierten Daten bei Ihrem alten Anbieter übereinstimmen:

- » Ihr Vor- und Nachname, Geburtsdatum und mitzunehmende Mobilfunk-Rufnummer
- » Name und Netz des alten Anbieters – diese können voneinander abweichen: D1-Netz beispielsweise hat u.a. die Anbieter debitel und T-Mobile. Den Namen Ihres alten Anbieters finden Sie auf Ihrer Rechnung oder ggf. auf Ihrer SIM-Karte
- » Geschäftskunde oder Privatkunde? Bei Geschäftskunden sind der genaue Geschäftsname und die Kundennummer beim alten Anbieter wichtig.
- » wilhelm.tel bietet Ihnen darüber hinaus die Möglichkeit, die Rufnummer einer dritten Person (Verwandte:r, Bekannte:r) zu übernehmen. In diesem Fall benötigen wir dessen Daten und Unterschrift auf dem Formular.

### Los geht's!

Das Datum der Umstellung finden Sie auf der Auftragsbestätigung.  
Viel Spaß beim Telefonieren mit wilhelm.tel!

Ihr wilhelm.tel  
ServiceTeam